

Ondersteuning digitale zorg

Cursusaanbod bibliotheek



U kunt steeds meer zorgzaken online regelen bij het ziekenhuis en de huisarts. Maar hoe werkt dit precies? Is het wel veilig? En hoe houdt u het overzicht met zoveel verschillende websites, apps en portalen? Bibliotheken in de regio bieden cursussen aan om u hierbij te helpen. Zo leert u zelf uw gezondheidszaken te regelen via internet. In deze folder leest u hier meer informatie over.

Oefenen met digitale vaardigheden bij de bibliotheek

Bibliotheken organiseren regelmatig cursussen en inloopspreekuren voor ondersteuning bij digitale zaken. Hier kunt u onder andere ondersteuning krijgen bij:

- het werken met een computer, tablet of smartphone
- het gebruik van DigiD (aanvragen en/of inloggen)
- zoeken naar betrouwbare informatie op internet

Meer informatie en het actuele aanbod vindt u op de website van de bibliotheek uit uw regio:

- regio Alkmaar, Bergen, Castricum en Dijk en Waard: Bibliotheek Kennemerwaard www.bknw.nl > klik op 'Vragen'
- regio Den Helder, Schagen, Middenmeer, Texel: KopGroep Bibliotheken www.kopgroepbibliotheken.nl > klik op 'Activiteiten'



Cursus DigiVitaler

Uw gezondheidszaken leren regelen via internet

Met het uitgebreide lesprogramma 'DigiVitaler' leert u om zelf uw gezondheidszaken te regelen via internet. Bijvoorbeeld:

- betrouwbare informatie vinden over gezondheid en ziekte via websites als www.apotheker.nl of www.thuisarts.nl
- het gebruik van handige gezondheidsapps
- online een vraag stellen, een afspraak maken of een herhaalrecept aanvragen

- inloggen en medische gegevens bekijken in het patiëntenportaal van uw huisarts of het ziekenhuis
- videobellen met de dokter/specialist

Deze cursus is gratis. U hoeft geen lid te zijn van de bibliotheek.

Aanmelden cursus DigiVitaler

U kunt zich aanmelden via de bibliotheek:

- *regio Alkmaar: Bibliotheek Kennemerwaard*
U kunt zich aanmelden via:
 - » de klantenservice, bel naar 072 - 515 6644
 - » de website www.bknw.nl/digivitaler
Op de website vindt u ook meer informatie over de cursus.
- *regio Den Helder: KopGroep Bibliotheken*
U kunt zich aanmelden via:
 - » de informatiebalie, bel naar 0223 - 62 3434
 - » de website www.kopgroepbibliotheken.nl > klik op 'Activiteiten' > zoek naar de cursus 'DigiVitaler' en meld u aan.

Meer informatie: patiëntenportalen

Een patiëntenportaal is een beveiligde website waarin u onder andere uw medische gegevens kunt inzien. Hiervoor heeft u een DigiD nodig. Het ziekenhuis en uw huisarts hebben ieder een eigen portaal.

Patiëntenportaal Noordwest Ziekenhuisgroep

Noordwest Ziekenhuisgroep gebruikt het patiëntenportaal 'Mijn Noordwest'. Meer informatie vindt u op www.nwz.nl/mijnnoordwest

Patiëntenportaal huisartsen

Huisartsen uit de Kop van Noord-Holland (HKN) en regio Noord-Kennemerland (HONK) werken met het portaal 'Uw Zorg Online' of 'MijnGezondheid.net'. Informeer bij uw huisarts welk portaal er gebruikt wordt.

PGO (persoonlijke gezondheidsomgeving)

Een PGO is beschikbaar via de app of website. In een PGO kunt u een kopie van al uw medische gegevens van verschillende zorgverleners bekijken op één plek. Denk aan uw huisarts en fysiotherapeut, maar ook uw medische gegevens vanuit het ziekenhuis. Vaak kunt u ook gegevens over uw gezondheid toevoegen die u zelf meet. De PGO is gemaakt in opdracht van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) en de Patiëntenfederatie Nederland. Meer informatie over PGO en hoe u deze kunt gebruiken: www.pgo.nl



Uw vragen

Patiëntenportaal Mijn Noordwest

Heeft u vragen over of hulp nodig bij Mijn Noordwest?

Dan kunt u contact opnemen met het servicepunt Mijn Noordwest:

- telefoon: 088 - 085 6789 (maandag t/m vrijdag van 09.00 tot 15.00 uur)
- e-mail: patientenservice@nwz.nl

Heeft u een afspraak met een zorgverlener uit het ziekenhuis via videoconsult? En wilt u de afspraak graag een keer oefenen? Neemt u dan contact op met het servicepunt.

Patiëntenportaal huisarts

Heeft u vragen over het portaal van uw huisarts? Ga voor meer informatie naar:

- www.uwzorgonline.nl/hulp
- www.mijngezondheid.net/ondersteuning